



1. Prilikom ostvarivanja prava na odgovornost za nedostatke, potrebno je priložiti dokaz o kupnji robe ili račun, ako je izdan, ili drugi dokument kojim se dokazuje kupnja robe.

2. Kupac je dužan robu koju šalje prodavatelju zapakirati u odgovarajuću ambalažu kako se ista ne bi oštetila ili uništila.

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

**(popunjava prodavatelj)**

Datum zaprimanja reklamacije:

Žalbu rješava:

Izjava prodavatelja:

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis prodavatelja: \_\_\_\_\_