



1. No exercício dos direitos de responsabilidade por defeitos, é necessário juntar a prova de compra da mercadoria ou a factura, se emitida, ou outro documento que prove a compra da mercadoria.
2. O comprador é obrigado a embalar as mercadorias enviadas de volta ao vendedor numa embalagem adequada, de modo a que não sejam danificadas ou destruídas.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Assinatura do comprador:** \_\_\_\_\_

**(a ser preenchido pelo vendedor)**

**Data de recepção da queixa:**

**Queixa tratada por:**

**Declaração do vendedor:**

**Data:** \_\_\_\_\_

**Assinatura do vendedor:** \_\_\_\_\_