

# RAPPORT DE PLAINTE

de la société commerciale Cannastra s.r.o., ID : 10834311, dont le siège social est situé à Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, enregistrée sous le numéro de dossier C 349215 dans le registre du commerce tenu par le tribunal municipal de Prague, tel.. : +420774420622, e-mail : [office@cannastra.com](mailto:office@cannastra.com), e-shop à <https://www.cannastra.com/>

**Envoyez toujours les marchandises à : Cannastra s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, République tchèque.**

<b>(à remplir par le client) Société/Nom et adresse de l'acheteur :</b>	<b>Personne à contacter :</b>
	<b>N° de téléphone/télécopieur :</b>
	<b>Téléphone portable :</b>
	<b>Courriel :</b>
<b>Identification non.. :</b> (et numéro d'enregistrement fiscal)	<b>Notes :</b>
<b>Adresse de retour pour l'envoi des marchandises :</b> (Ne pas remplir si c'est la même chose que ci-dessus).	
<b>Marchandises revendiquées :</b>	
<b>Date d'achat :</b> (Date de la facture)	
<b>Numéro de facture :</b>	
<b>Description détaillée du défaut : *</b>	
<b>Proposition de règlement du sinistre :</b>	

\*) Veuillez décrire le défaut en détail, préciser quand il se produit, dans quel équipement ou dispositif et dans quelles conditions il se produit pendant l'utilisation. Cela simplifiera et raccourcira considérablement l'ensemble du processus de règlement de votre plainte.

1. Lors de l'exercice des droits à la responsabilité pour les défauts, il est nécessaire de joindre la preuve d'achat des biens ou la facture, si elle a été émise, ou tout autre document prouvant l'achat des biens.

L'acheteur est tenu d'emballer les marchandises renvoyées au vendeur dans un emballage approprié afin qu'elles ne soient pas endommagées ou

**Date :** \_\_\_\_\_

**Signature de l'acheteur :** \_\_\_\_\_

**(à remplir par le vendeur)**

**Date de réception de la  
plainte :**

**Plainte traitée par :**

**Déclaration du vendeur :**

**Date :** \_\_\_\_\_

**Signature du vendeur :** \_\_\_\_\_