

# KLAGOMÅLSRAPPORT

av handelsbolaget Cannastra s.r.o., ID: 10834311, med säte i Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, registrerat under nummer C 349215 i handelsregistret som förs av kommunala domstolen i Prag, tel.: +420774420622, e-post: [office@cannastra.com](mailto:office@cannastra.com), e-handel på <https://www.cannastra.com/>

**Skicka alltid varorna till: Cannastra s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, Tjeckien.**

<p><b>(ska fyllas i av kunden)</b></p> <p><b>Företag/Köparens namn och adress:</b></p>  <p><b>Identifiering nr.:</b> (och skatteregistreringsnummer)</p> <p><b>Returadress för att skicka varor:</b> (Fyll inte i om det är samma som ovan.)</p>	<p><b>Kontaktperson:</b></p> <p><b>Telefon-/faxnummer:</b></p> <p><b>Mobiltelefon:</b></p> <p><b>E-post:</b></p> <p><b>Anteckningar:</b></p>
<p><b>Påtalade varor:</b></p> <p><b>Inköpsdatum:</b> (Fakturadatum)</p> <p><b>Fakturanummer:</b></p>	
<p><b>Detaljerad beskrivning av felet: *</b></p>        <p><b>Förslag till skadereglering:</b></p>         <p>*) Beskriv felet i detalj, ange när det uppstår, i vilken utrustning eller anordning och under vilka förhållanden det uppstår vid användning. Detta kommer att avsevärt förenkla och förkorta hela processen för att lösa ditt klagomål.</p>	

1. Vid utövandet av rätten till ansvar för fel måste man bifoga bevis på att varan har köpts eller fakturan, om den har utfärdats, eller annan handling som styrker köpet av varan.
2. Köparen är skyldig att packa de varor som skickas tillbaka till säljaren i en lämplig förpackning så att de inte skadas eller förstörs.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Köparens underskrift:** \_\_\_\_\_

**(fylls i av säljaren)**

**Datum för mottagande av klagomålet:**

**Klagomålet har behandlats av:**

**Säljarens uttalande:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Säljarens underskrift:** \_\_\_\_\_