

SPRÁVA O SŤAŽNOSTIACH

obchodnej spoločnosti Cannastra s.r.o., IČO: 108 34 311, so sídlom Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, zapísanej pod spisovou značkou C 349215 v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, tel.: +420774420662, e-mail: office@cannastra.com, e-shop na <https://www.cannastra.com/>

Tovar vždy posielajte na adresu: Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, Česká republika

(vyplní zákazník) Spoločnosť/meno a adresa kupujúceho:	Kontaktná osoba:
	Telefón/fax:
	Mobilný telefón:
Identifikačné číslo: (a daňové registračné číslo)	E-mail:
Spätná adresa na odoslanie tovaru: (Nevypĺňajte, ak je rovnaká ako vyššie uvedená.)	Poznámky:

Reklamovaný tovar:
Dátum nákupu: (dátum faktúry)
Číslo faktúry:

Podrobný opis chyby: *

Navrhované vyrovnanie pohľadávky:

*) Podrobne opíšte závalu, uveďte, kedy sa vyskytuje, v akom zariadení alebo prístroji a za akých podmienok sa vyskytuje počas používania. Tým sa výrazne zjednoduší a skráti celý proces vybavovania vašej reklamácie.

1. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je potrebné priložiť doklad o kúpe tovaru alebo faktúru, ak bola vystavená, alebo iný doklad preukazujúci kúpu tovaru.

2. Kupujúci je povinný tovar zaslaný späť predávajúcemu zabalíť do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

(vyplní predávajúci)

Dátum prijatia reklamácie:

Sťažnosť vybavuje:

Vyhlasenie predávajúceho:

Dátum: _____

Podpis predávajúceho: _____