

ДОКЛАД ЗА ЖАЛБА

на търговското дружество Cannastra s.r.o., ID: 108 34 311, със седалище Žižkova 708, Přebram II, 261 01, Přebram, регистрирано под номер С 349215 в Търговския регистър, воден от Градския съд в Прага, тел: +420774420662, електронна поща: office@cannastra.com, електронен магазин на адрес <https://www.cannastra.com/>

Винаги изпращайте стоките до: Žižkova 708, Přebram II, 261 01, Přebram, Чешка република

(попълва се от клиента) Фирма/име и адрес на купувача:	Лице за контакт:
	Телефон/факс №:
	Мобилен телефон:
	Електронна поща:
Идентификационен номер: (и данъчен регистрационен номер)	Бележ
Адрес за връщане за изпращане на стоки: (Не попълвайте, ако е същият като посочения по-горе.)	

Претендиращи стоки:

Дата на закупуване:
(дата на фактурата)

Номер на фактурата:

Подробно описание на дефекта: *

Предложено уреждане на претенцията:

*) Моля, опишете подробно дефекта, посочете кога се проявява, в кое оборудване или устройство и при какви условия се проявява по време на употреба. Това значително ще опрости и съкрати целия процес на уреждане на вашата жалба.

1. При упражняване на правата за отговорност за недостатъци е необходимо да се приложи доказателство за закупуване на стоките или фактура, ако е издадена, или друг документ, доказващ закупуването на стоките.
2. Купувачът е длъжен да опакова изпратените обратно на продавача стоки в подходяща опаковка, така че те да не бъдат повредени или унищожени.

Дата: _____

Подпис на купувача: _____

(попълва се от продавача)

Дата на получаване на жалбата:

Жалбата се обработва от:

Изявление на продавача:

Дата: _____

Подпис на продавача: _____