

PANASZBEJELENTÉS

a Cannastra s.r.o. kereskedelmi társaság, azonosító: 10834311, székhelye: Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, bejegyezve a prágai városi bíróság által vezetett cégjegyzékben a C 349215-os iktatószám alatt, tel.: +420774420622, e-mail: office@cannastra.com, webáruház: <https://www.cannastra.com/>

Az árut mindig a következő címre küldje: Cannastra s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, CsehKöztársaság

(a vevő tölti ki) A vevő cége/neve és címe:	Kapcsolattartó
Azonosítási szám: (és adóregisztrációs szám)	Személy:
Az áruk visszaküldésének címe: (Ne töltse ki, ha a fentiekkel megegyező.)	Telefon/faxszám:
	Mobiltelefon:
	Megjegyzések:

Igényelt áruk:

Vásárlás dátuma:

(A számla dátuma)

Számla száma:

A hiba részletes leírása: *

Javasolt kárrendezés:

*) Kérjük, részletesen írja le a hibát, adja meg, hogy mikor, milyen berendezésben vagy eszközben és milyen körülmények között fordul elő a használat során. Ez jelentősen leegyszerűsíti és lerövidíti a panasz rendezésének teljes folyamatát.

1. A hibákért való felelősséggel kapcsolatos jogok gyakorlása során szükséges az áru megvásárlását igazoló bizonylat, illetve a számla, ha azt kiállították, vagy az áru megvásárlását igazoló egyéb dokumentum csatolása.

2. A vevő köteles az eladónak visszaküldött árut megfelelő csomagolásba csomagolni, hogy az ne sérüljön vagy semmisüljön meg.

Dátum: _____

A vevő aláírása: _____

(az eladónak kell kitöltenie)

Reklamáció beérkezésének dátuma:

A panaszt kezelte:

Az eladó nyilatkozata:

Dátum: _____

Az eladó aláírása: _____