

RAPORT DE PLÂNGERE

a societății comerciale Cannastra s.r.o., ID: 10834311, cu sediul social în Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, înregistrată sub numărul de dosar C 349215 în Registrul Comerțului ținut de Tribunalul Municipal din Praga, tel.: +420774420622, e-mail: office@cannastra.com, e-shop la <https://www.cannastra.com/>

Trimiți întotdeauna bunurile la: Cannastra s.r.o., Žižkova 708, Příbram II, 261 01, Příbram, Republica Cehă.

<p>(a se completa de către client)</p> <p>Societatea/Numele și adresa cumpărătorului:</p> <p>Nr. de identificare.: (și nr. de înregistrare fiscală)</p> <p>Adresa de retur pentru trimiterea mărfurilor: (Nu completați dacă este același lucru ca mai sus.)</p>	<p>Persoana de contact:</p> <p>Nr. de telefon/fax:</p> <p>Telefon mobil:</p> <p>E-mail:</p> <p>Note:</p>
<p>Bunuri revendicate:</p> <p>Data achiziției: (Data facturii)</p> <p>Numărul facturii:</p>	
<p>Descrierea detaliată a defectului: *</p> <p>Propunerea de soluționare a cererii de despăgubire:</p> <p>*) Vă rugăm să descrieți detaliat defectul, să precizați când apare, în ce echipament sau dispozitiv și în ce condiții apare în timpul utilizării. Acest lucru va simplifica și scurta semnificativ întregul proces de soluționare a reclamației dumneavoastră.</p>	

1. În cazul exercitării drepturilor de răspundere pentru defecte, este necesar să se anexeze dovada achiziționării bunurilor sau factura, dacă a fost emisă, sau un alt document care dovedește achiziționarea bunurilor.
2. Cumpărătorul este obligat să ambaleze bunurile trimise înapoi vânzătorului într-un ambalaj adecvat, astfel încât acestea să nu fie deteriorate sau distruse.

Data: _____

Semnătura cumpărătorului: _____

(a se completa de către vânzător)

Data primirii reclamației:

Reclamație tratată de:

Declarația vânzătorului:

Data: _____

Semnătura vânzătorului: _____